

## Aproveche todas las ventajas de su cobertura médica



### ¡Ahora disponible en español!

Disfrute de acceso en línea a información de sus beneficios médicos en español, a cualquier hora y en cualquier lugar. Use su computadora, teléfono o tableta para iniciar sesión en el portal protegido para asegurados de Blue Cross and Blue Shield of Illinois, Blue Access for Members (BAM<sup>SM</sup>).

### Blue Access for Members le permite hacer lo siguiente:

- investigar el estado de sus reclamaciones o ver el historial completo;
- ver o imprimir las Explicaciones de Beneficios (Explanation of Benefits, EOB, en inglés);
- ubicar a un médico u hospital que forma parte de la red de su cobertura;
- encontrar profesionales médicos que le atiendan en español;
- solicitar una tarjeta de asegurado nueva o imprimir una tarjeta provisional.

## Comenzar es fácil

- 1** Visite [espanol.bcbsil.com/member](http://espanol.bcbsil.com/member).
- 2** Haga clic en "Inscribirse".
- 3** Use la información en su tarjeta de asegurado de BCBSIL para terminar el proceso de inscripción.



Envíe BCBSILAPP por mensaje de texto\* al 33633 para descargar la aplicación BCBSIL que le permite conectarse a BAM, a cualquier hora y en cualquier lugar.

\* Pueden aplicarse cargos por mensajería de texto y datos.



BlueCross BlueShield of Illinois

# Encuentre lo que necesita con Blue Access for Members

JUAN DEL PUEBLO

Configuración ▾ 9

Asistencia lingüística In English Salir



BlueCross BlueShield  
of Illinois

ESTOY VIENDO MI COBERTURA

PPO+ HEALTH CARE SERVICE CORPORATION 01/01/2017

Ver mis coberturas

Inicio Mi cobertura Reclamaciones Mi salud Médicos y hospitales Formularios y documentos



Bienvenido JUAN DEL PUEBLO ! Último inicio de sesión: 10/30/2017

Centro de mensajes

Usted tiene 2 mensajes nuevos.

10/20/2017  
Aviso legal importante para los titulares de pólizas

Enlaces rápidos

Protección de identidad  
Consultas virtuales  
Medicinas con receta  
Acondic. físico  
Dejar de recibir estados

Tiene varias coberturas disponibles para ver. Vaya a "Ver mis coberturas" en la esquina superior para cambiarse a otra cobertura.

MI COBERTURA

Tipo de cobertura: PPO+ N.º de grupo:  
N.º de asegurado:

Beneficios médicos

PPO

Deducible familiar	\$3,000.00
Gastos máximos de bolsillo para individuos	\$4,000.00



Hable en vivo con el Servicio al Cliente.  
Lun. - Vie.  
8 a. m. - 6 p. m., Hora Centro

Mi perfil de atención médica



Botón azul  
Vea cómo puede obtener su perfil médico de manera electrónica.

Comenzar »

Información importante | No discriminación | Ayuda | Comuníquese con nosotros

- 1 Mi cobertura:** Revise detalles de los beneficios que pueden recibir usted y los miembros de su familia incluidos en su cobertura.
- 2 Reclamaciones:** Vea y organice los detalles de sus reclamaciones, tales como pagos, fechas de servicio, nombres de proveedores, estados de reclamaciones y mucho más.
- 3 Mi salud:** Tome decisiones mejor informadas sobre su salud con temas de salud y bienestar, y además puede investigar información de condiciones médicas específicas.
- 4 Médicos y hospitales:** Use el directorio Provider Finder® para ubicar a un médico, hospital u otro proveedor médico de la red de su cobertura, o investigue y compare el costo de muchos servicios médicos.
- 5 Formularios y documentos:** Use el buscador de formularios para obtener formularios para reclamaciones médicas, dentales, de medicamentos y otros más, de forma rápida y fácil.
- 6 Centro de mensajes:** Aquí puede comunicarse con un Especialista en Servicio al Cliente o recibir actualizaciones de su cobertura e información promocional por medio de mensajes seguros.
- 7 Enlaces rápidos:** Conéctese directamente a algunas de las páginas más frecuentadas como las páginas de cobertura médica, replazo de tarjetas de asegurado, configuración de preferencias, y muchas más.
- 8 Ver mis coberturas:** Vea los detalles de su cobertura médica vigente, así como las coberturas que tuvo anteriormente.
- 9 Configuración:** Configure su preferencia de notificaciones y alertas para recibir actualizaciones por mensaje de texto y correo electrónico, revise su información personal, y cambie su contraseña segura a cualquier hora. Incluso puede seleccionar español como el idioma de su preferencia.
- 10 Ayuda:** Busque definiciones de terminología de seguros médicos, lea respuestas a preguntas frecuentes, y busque artículos y videos de temas de salud en la Escuela de atención médica.
- 11 Comuníquese con nosotros:** Para comunicarse con un Especialista en Servicio al Cliente en relación con su cobertura, llene el formulario en línea o utilice la información de contacto que aparece en la página.