

Aproveche todas las ventajas de su cobertura médica



¡Ahora disponible en español!

Disfrute de acceso en línea a información de sus beneficios médicos en español, a cualquier hora y en cualquier lugar. Use su computadora, teléfono o tableta para iniciar sesión en el portal protegido para asegurados de Blue Cross and Blue Shield of Illinois, Blue Access for Members (BAMSM).

Blue Access for Members le permite hacer lo siguiente:

- investigar el estado de sus reclamaciones o ver el historial completo;
- ver o imprimir las Explicaciones de Beneficios (Explanation of Benefits, EOB, en inglés);
- ubicar a un médico u hospital que forma parte de la red de su cobertura;
- encontrar profesionales médicos que le atiendan en español;
- solicitar una tarjeta de asegurado nueva o imprimir una tarjeta provisional.

Comenzar es fácil

- 1** Visite espanol.bcbsil.com/member.
- 2** Haga clic en "Inscribirse".
- 3** Use la información en su tarjeta de asegurado de BCBSIL para terminar el proceso de inscripción.



Envíe BCBSILAPP por mensaje de texto* al 33633 para descargar la aplicación BCBSIL que le permite conectarse a BAM, a cualquier hora y en cualquier lugar.

* Pueden aplicarse cargos por mensajería de texto y datos.



BlueCross BlueShield of Illinois

Encuentre lo que necesita con Blue Access for Members

JUAN DEL PUEBLO

Configuración **9**

Asistencia lingüística In English Salir



BlueCross BlueShield
of Illinois

ESTOY VIENDO MI COBERTURA

8 PPO+ HEALTH CARE SERVICE CORPORATION 01/01/2017

Ver mis coberturas

1 Inicio **2** Mi cobertura **3** Reclamaciones **4** Mi salud **5** Médicos y hospitales **6** Formularios y documentos



Bienvenido JUAN DEL PUEBLO ! Último inicio de sesión: 10/30/2017

6 Centro de mensajes

Usted tiene **2** mensajes nuevos.

10/20/2017
Aviso legal importante para los titulares de pólizas

7 Enlaces rápidos

- Protección de identidad
- Consultas virtuales
- Medicinas con receta
- Acondic. físico
- Dejar de recibir estados

9 Tiene varias coberturas disponibles para ver. Vaya a "Ver mis coberturas" en la esquina superior para cambiarse a otra cobertura.

MI COBERTURA

Tipo de cobertura: PPO+ N.º de grupo:
N.º de asegurado:

Beneficios médicos

PPO

Deducible familiar	\$3,000.00
Gastos máximos de 10 año para individuos 11	\$4,000.00



Hable en vivo con el Servicio al Cliente.
Lun. - Vie.
8 a. m. - 6 p. m., Hora Centro

Mi perfil de atención médica



Botón azul
Vea cómo puede obtener su perfil médico de manera electrónica.

Comenzar »

Información importante | No discriminación | Ayuda | Comuníquese con nosotros

- 1 Mi cobertura:** Revise detalles de los beneficios que pueden recibir usted y los miembros de su familia incluidos en su cobertura.
- 2 Reclamaciones:** Vea y organice los detalles de sus reclamaciones, tales como pagos, fechas de servicio, nombres de proveedores, estados de reclamaciones y mucho más.
- 3 Mi salud:** Tome decisiones mejor informadas sobre su salud con temas de salud y bienestar, y además puede investigar información de condiciones médicas específicas.
- 4 Médicos y hospitales:** Use el directorio Provider Finder® para ubicar a un médico, hospital u otro proveedor médico de la red de su cobertura, o investigue y compare el costo de muchos servicios médicos.
- 5 Formularios y documentos:** Use el buscador de formularios para obtener formularios para reclamaciones médicas, dentales, de medicamentos y otros más, de forma rápida y fácil.
- 6 Centro de mensajes:** Aquí puede comunicarse con un Especialista en Servicio al Cliente o recibir actualizaciones de su cobertura e información promocional por medio de mensajes seguros.
- 7 Enlaces rápidos:** Conéctese directamente a algunas de las páginas más frecuentadas como las páginas de cobertura médica, replazo de tarjetas de asegurado, configuración de preferencias, y muchas más.
- 8 Ver mis coberturas:** Vea los detalles de su cobertura médica vigente, así como las coberturas que tuvo anteriormente.
- 9 Configuración:** Configure su preferencia de notificaciones y alertas para recibir actualizaciones por mensaje de texto y correo electrónico, revise su información personal, y cambie su contraseña segura a cualquier hora. Incluso puede seleccionar español como el idioma de su preferencia.
- 10 Ayuda:** Busque definiciones de terminología de seguros médicos, lea respuestas a preguntas frecuentes, y busque artículos y videos de temas de salud en la Escuela de atención médica.
- 11 Comuníquese con nosotros:** Para comunicarse con un Especialista en Servicio al Cliente en relación con su cobertura, llene el formulario en línea o utilice la información de contacto que aparece en la página.